



PREGUNTAS FRECUENTES

1. Precios

El precio publicado en nuestra tienda en línea www.anandastore.com es en pesos mexicanos, incluye I.V.A. y es de mayoreo por pieza.

2. Envío de pedidos y cobertura

Realizamos envíos a toda la República Mexicana a través de nuestros convenios de paquetería. El tiempo de entrega estimado es de 3 a 5 días hábiles en función del destino y tipo de servicio: ocurre a oficina de la paquetería o a domicilio. Consulta la cobertura de cada paquetería a través de su sitio web.

COBERTURA A NIVEL NACIONAL

estafeta
\$105.00 Hasta 5kg
\$4.60 x kilo Extra hasta 40 kg x caja
Zona Extendida + \$85.00

Estrella Blanca envía
\$135.00 Hasta 40kg
Zona Extendida \$212.00
No aplica Baja California Sur.

REDPACK
\$165.00 Hasta 40kg
Zona Extendida \$285.00

ASEGURAMOS TUS ENVÍOS GRATIS * RSA Royal & Sun alliance

Podemos enviar pedidos por otra paquetería de tu preferencia con servicio por cobrar, en compras mayores a \$3,000.00. En todos los casos el costo del flete corre a cargo del cliente. [No realizamos entregas personales.](#)

3. Como comprar

Para comprar, primero debes registrarte y te asignaremos un usuario y contraseña a través de una llamada telefónica en un tiempo máximo de 3hrs. hábiles. Todos los pedidos se realizan a través de nuestra tienda en línea con un mínimo de compra de \$1,000.00. Al finalizar un pedido, confirmas la orden y NO habrá modificaciones, si deseas agregar algo más, tendrás que realizar un pedido nuevo, el cual se empaquetará de manera independiente con una nueva guía de envío y costo adicional.

4. Pagos

Una vez realizado tu pedido nos comunicaremos máximo en 72hrs. hábiles para darte el monto exacto a depositar incluyendo el costo de la paquetería. Posteriormente debes realizar el pago de tu orden en las siguientes 72hrs de lo contrario tu pedido se cancela y tu cuenta se suspende. Puedes pagar con tarjeta de crédito ó débito VISA y/o MASTERCARD desde nuestra tienda en línea, también con depósito en ventanilla y/o transferencia electrónica. Cuando hayas realizado el pago, es importante que lo reportes mediante una llamada, correo electrónico, mensaje de texto o whats app con tu asesor de ventas asignado. Todas las cuentas bancarias de la empresa se encuentran a nombre de Ananda Distribuciones S.A de C.V.

5. Horario de atención

Nuestro horario de atención es de Lunes a Viernes de **8:30hrs.** a **18:30hrs** y Sábados de **9:00hrs.** a **12:00hrs.**

6. Inner y Master

Inner: Paquete individual por producto; la cantidad de piezas por inner varía en función de la presentación de cada artículo.

Ejemplos: 12 piezas (docena), 10 piezas (decena), 25 piezas, 100 piezas, etc.

Master: Presentación y/o número de piezas por empaque o caja cerrada.

7. Facturación

Si requieres factura, deberás ingresar correctamente los datos fiscales al finalizar tu compra para que la factura te llegue en tiempo y forma de manera electrónica; la factura no genera costo extra.

8. Catálogos

Nuestro catálogo completo de productos se muestra en tiempo real en anandastore.com desde donde el usuario puede consultar los artículos disponibles y su existencia al momento.