

Condiciones de uso

Ananda Distribuciones, S.A. de C.V., en lo sucesivo “anandastore.com”, con domicilio en **Cuauhtémoc 36, Col. Santa María Aztahuacán, Del. Iztapalapa, C.P. 09500, Ciudad de México**, expide los siguientes Términos y Condiciones para que a través de sus diversos medios electrónicos se comercialicen y se oferten diversos productos al público en general, identificados de manera individual como “**Usuario**”.

Página de Internet de la Empresa: Es el sitio Web de Ananda Distribuciones, bajo la denominación anandastore.com, en donde el “Usuario” se puede registrar para adquirir los productos publicados, realizar pedidos, ponerse en contacto con el equipo de atención y servicio al cliente de Ananda. Adicionalmente se pone a disposición la siguiente dirección electrónica: atencion@anadastore.com para atender cualquier comentario o duda.

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, el usuario está aceptando los Términos y condiciones de uso contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

La sola utilización del portal de Internet, le otorga al público la condición de “usuario” e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y condiciones de uso publicados en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web, dentro de las políticas de venta.

anadastore.com se reserva el derecho de bloquear el acceso o eliminar toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:

- I) Abusivo, difamatorio u obsceno;
- II) Fraudulento, artificioso o engañoso;
- III) Violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o de ANANDA DISTRIBUCIONES S.A. DE C.V.

Políticas de Compra

Registro

Es responsabilidad del Usuario proporcionar todos los datos obligatorios solicitados en el formulario de registro, para su validación por parte del equipo de anandastore.com.

El equipo de anandastore.com realizará la confirmación vía telefónica de los datos proporcionados por el “Usuario” y el registro a la tienda podrá no ser concluido
Reservándose el derecho de acceso a la tienda anandastore.com

- Una vez validado el registro, anandastore.com envía por correo electrónico las credenciales de acceso y datos de contacto del vendedor y en su caso el asesor asignado, los cuales están para ayudarle en todo momento.

Será motivo de suspensión de la cuenta del “Usuario” si este solicita la cancelación de uno o más pedidos. (Ver apartado de cancelaciones).

Es responsabilidad del “Usuario” notificar el cambio de información en su cuenta (direcciones de envío, datos personales, datos de contacto, datos de facturación) por cualquiera de los siguientes medios:

1. Sección de datos antes de finalizar el pedido en la tienda www.anandastore.com
2. Vía correo electrónico a su vendedor o asesor

Compra

El monto mínimo de compra por pedido es de \$1,000.00 m.n., sin incluir costo del flete, siempre y cuando elijas alguno de nuestros convenios con paqueterías para su envío; en caso de elegir alguna otra paquetería, el monto mínimo será de \$3,000.00 m.n.

Las cantidades mínimas de compra se limitan al inner “empaquete individual” por cada producto, la presentación de origen no podrá ser alterada en cualquier forma (color, tamaño, cantidad, etc.).

Es responsabilidad del “Usuario” verificar los productos solicitados antes de finalizar su pedido, ya que posteriormente no habrá cambios, devoluciones o cancelaciones.

Una vez ingresado el pedido, anandastore.com enviará al correo electrónico registrado una confirmación con el detalle y monto total de la compra. Siendo esto solo informativo.

Los pedidos ingresados a través de nuestra tienda en línea serán surtidos y auditados para su envío en un lapso no mayor a 3 días hábiles.

Al realizar-concretar la compra, la aceptación por parte de “el usuario”, es una manifestación de voluntad sobre el objeto de la compra y el precio establecido para la misma.

La mercancía ofrecida en anandastore.com, está sujeto a disponibilidad, misma que será informada con oportunidad.

Pagos

El "Usuario" será notificado en un plazo máximo de 3 días hábiles posteriores al ingreso de su pedido en la tienda en línea, del monto exacto a depositar incluyendo el costo de envío (vía electrónica y/o telefónica).

Anandastore.com no se hace responsable por los depósitos realizados por parte del "Usuario" antes de ser notificados por los medios previamente mencionados, ya que el monto final puede tener variación en la cantidad total surtida y costo del flete. Anandastore.com no se responsabiliza de los depósitos excedentes del "Usuario".

Una vez realizado el pago correspondiente del pedido, el "Usuario" deberá notificar el pago a su asesor asignado por vía mail, WhatsApp, teléfono local o teléfono celular o bien a los siguientes medios:

- Correo electrónico: atencion@anadastore.com
- Teléfono: 6591-8500 al área de Ventas

Envíos

Es responsabilidad del "Usuario" verificar y validar que la dirección de envío seleccionada o ingresada en cada uno de los pedidos realizados desde la tienda en línea sea la correcta.

El número de paquetes (cajas, bultos) a enviar se determina en función al volumen y/o de la fragilidad de la mercancía solicitada por el "Usuario".

Como servicio adicional, anandastore.com cuenta con convenios competitivos con distintas paqueterías que pone a su disposición. Es responsabilidad del "Usuario" el pago del mismo y la elección del medio de envío, **ya que en todos los casos el servicio prestado por las fleteras o paqueterías es ajeno a la operación y servicio brindado por anandastore.com, por lo que los tiempos de entrega podrían variar en función del destino.**

Si el "Usuario" reporta el pago de su pedido antes de las 14:00 hrs, una vez notificado por anandastore.com el monto total de éste, el pedido será enviado el mismo día, de lo contrario, se enviara al día hábil siguiente del reporte del pago.

Cancelaciones

Los pedidos no liquidados antes de 10 días naturales a partir del momento de la notificación del total a depositar, serán cancelados y la cuenta del "Usuario" será suspendida.

Al solicitar la cancelación de uno o varios pedidos por parte del "Usuario" su cuenta será suspendida y para reactivarla debe enviar la solicitud de reactivación por correo

electrónico a su asesor de ventas y tendrá la obligación de liquidar el monto total del próximo pedido vía telefónica, WhatsApp o chat de la tienda antes de la preparación (surtido) y solo quedando pendiente a depositar el pago del envío.

Una vez ingresado el pedido el “Usuario” no podrá cancelar ningún producto solicitado en este.

Servicio Post Venta

El “Usuario” tiene como plazo máximo 1 día hábil después de haber recibido su pedido, para reportar cualquier anomalía con éste a su asesor de ventas, de manera escrita vía correo electrónico, adjuntando las evidencias necesarias que soporten la anomalía como fotografías y/o vídeo de ser necesario.

Ninguna reclamación será considerada por anandastore.com si el “Usuario” firma de satisfacción a la paquetería al momento de recibir la mercancía, y ésta se encuentra violada o dañada.

El Usuario deberá Firmar la Guía de la Paquetería (acuse de recibo) de Convenio que es el especificando el estado de la caja y de sujeto a revisión.

En cualquier caso, anandastore.com se reserva el derecho de realizar una auditoría y en su caso reponer o no, total o parcialmente la mercancía reportada.

anandastore.com, no es responsable del uso que se le dé a los productos adquiridos en nuestro sitio.

Facturación

El “Usuario” deberá indicar al momento de guardar su pedido, **si requerirá o no**, del comprobante Fiscal Digital por Internet relativo a la operación de compra, ya que en caso de que **no requiera** dicho comprobante, Ananda procederá a considerarla como una Venta al Público en General, incluyéndola en una factura global periódica; sin tener la posibilidad de refacturar en un futuro. El “Usuario” que haya solicitado el respectivo comprobante fiscal, será responsable del correcto llenado de sus datos fiscales, incluyendo el correo electrónico al que desea se le envíe dicho comprobante, una vez remisionado el pedido respectivo.

anandastore.com se reserva el derecho de generar cambios, reposiciones y/o cancelaciones de un comprobante fiscal ya expedido. El importe total del comprobante fiscal deberá de corresponder de forma específica al monto total del pedido que le dio origen.

Derecho de Autor y Propiedad Industrial

anandastore.com, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales están protegidos por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Se prohíbe expresamente al usuario en perjuicio de anandastore.com y de ANANDA DISTRIBUCIONES S.A. de C.V., modificar, alterar ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

Aviso de Privacidad

De acuerdo a lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, declara ANANDA **DISTRIBUCIONES S.A. DE C.V.**, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en **Cuauhtémoc 36, Col. Santa María Aztahuacán, Del. Iztapalapa, C.P. 09500, Ciudad de México**; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, **tales como:**

- 1. Nombre Y/O Razón Social.**
- 2. Dirección.**
- 3. Registro Federal de Contribuyentes.**
- 4. Teléfonos de Oficina y móviles**
- 5. Correo Electrónico.**

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- 1. Políticas de Compra (en los términos estipulados en el presente documento).**
- 2. Campañas de Fidelidad.**
- 3. Información y Prestación de Servicios.**
- 4. Actualización de la Base de Datos.**
- 5. Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.**

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa. Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos **(ARCO)**

de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales.

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, anandastore.com., establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información. Este aviso de privacidad podrá ser modificado por **anadastore.com**, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, página web o cualquier otro medio de comunicación que **el usuario** determine para tal efecto.