

PREGUNTAS FRECUENTES

Nos enfocamos en atender negocios que requieren de la continua proveeduría de los productos que comercializamos, brindándoles un seguimiento puntual a través de la atención de nuestro equipo de ventas.

1. PRECIOS

El precio publicado en nuestra tienda en línea www.anandastore.com es en **pesos mexicanos**, incluye I.V.A., es de **mayoreo y precio por pieza**.

2. ENVÍO DE PEDIDOS Y COBERTURA

Realizamos envíos a toda la República Mexicana a través de nuestros convenios de paquetería. El tiempo de entrega estimado es de 3 a 7 días hábiles en función del destino y tipo de servicio: ocurre a oficina de la paquetería o a domicilio. Consulta la cobertura de cada paquetería a través de su sitio web.

Te recordamos que el servicio que brindan las paqueterías y Ananda Store son independientes.

Paqueterías con **cobertura a Nivel Nacional**

- **Estafeta:** \$129.00 hasta 5kg. Zona extendida + \$94 (\$6.15 x kilo extra hasta 40 kg x caja)
- **REDPACK:** \$165.00 hasta 40 kg. Zona extendida + \$120.00
- **Estrella Blanca envía:** \$158.00 hasta 40 kg. Zona extendida + \$95.00 No aplica Baja California Sur.

Aseguramos tus envíos gratis con  RSA

Podemos enviar pedidos por otra paquetería de tu preferencia con servicio por cobrar, en compras mayores a \$3,000.00. En todos los casos el costo del flete corre a cargo del cliente.

3. COMO COMPRAR

Para comprar, primero debes registrarte y te asignaremos un usuario y contraseña a través de una llamada telefónica en un tiempo máximo de 3 hrs. hábiles. Todos los pedidos se realizan a través de nuestra tienda en línea con un mínimo de compra de \$1,000.00.

Al finalizar un pedido, confirmas la orden y **NO** habrá modificaciones, si deseas agregar algo más, tendrás que realizar un pedido nuevo, el cual se empacará de manera independiente con una nueva guía de envío y costo adicional.

4. PAGOS

Una vez realizado tu pedido nos comunicaremos máximo en 72 hrs. hábiles para darte el monto exacto a depositar incluyendo el costo de la paquetería.

Posteriormente debes realizar el pago de tu orden en las siguientes 72 hrs. de lo contrario tu pedido se cancela y tu cuenta se suspende.

Puedes pagar con tarjeta de crédito ó débito VISA y/o MASTERCARD desde nuestra tienda en línea, también con depósito en ventanilla y/o transferencia electrónica.

Cuando realices el pago, es importante que lo reportes mediante una llamada, correo electrónico, mensaje de texto o WhatsApp con tu asesor de ventas asignado.

Todas las cuentas bancarias de la empresa se encuentran a nombre de Ananda Distribuciones S.A. de C.V.

5. HORARIOS

Nuestro horario de atención:

Lunes a Viernes de **8:30 hrs.** a **18:30 hrs.**

Horario especial (dudas y aclaraciones)

Lunes a jueves de **18:30 hrs** a **1:00** de la mañana.

Sábados, domingos y días festivos de **10:00 hrs** a **19:00 hrs.**

6. INNER Y MASTER

Inner: Paquete individual por producto; la cantidad de piezas por inner varía en función de la presentación de cada artículo.

Ejemplos: 12 piezas (docena), 10 piezas (decena), 25 piezas, 100 piezas, etc.

Master: Presentación y/o número de piezas por empaque o caja cerrada.

7. FACTURACIÓN

Si requieres factura, deberás ingresar correctamente los datos fiscales antes de finalizar tu compra para que la factura te llegue en tiempo y forma de manera electrónica; la factura no genera costo extra. Las facturas se generarán por el monto de compra realizado en cada pedido.

8. CATÁLOGOS

Nuestro catálogo completo de productos se muestra en tiempo real en anandastore.com desde donde el usuario puede consultar los artículos disponibles y su existencia al momento.

9.¿CUENTAN CON TIENDA FÍSICA?

Nuestra tienda es 100% en línea , no contamos con tienda física ni entregas personales o en nuestras instalaciones.